

Contract No.: 12-8715/1

TRAINING PROGRAMME FOR REPRESENTATIVES OF RELEVANT INSTITUTIONS AND CSOs Final – 12 October 2016

Date 12/10/2016



This project is funded by the European Union

The project is implemented in a consortium led by







TRAINING PROGRAMME FOR REPRESENTATIVES OF RELEVANT INSTITUTIONS AND CSOs Final – 12 October 2016











The contents of this report are the sole responsibility of EPTISA and its consortium partners and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.











DOCUMENT CONTROL SHEET

Project Name:	Local Integration of Refugees, Internally Displaced Persons and Minority Groups	
Reference No:	EuropeAid/136616/IH/SER/MK	
Contracting Authority:	Central Financing and Contracting Department, Ministry of Finance, Republic of Macedonia	
Beneficiaries:	 Ministry of Labour and Social Policy (MLSP); Cabinet of the Minister without Portfolio; Secretariat for European Affairs (SEA) Roma Information Centres (RICs); National Coordinative Body for Implementation of Strategy and Decade for Roma; Local self-government units; Employment Service Agency; Civil society organizations active in the field of Roma issues, refugees and internally 	
Consultant:	displaced persons. Eptisa in consortium with CARE, MCIC and Roma Education Fund	
Report:	Training programme for representatives of relevant institutions and CSOs	
Project activity:	Activity 1.6 - Assessment with recommendations and identifying the specific needs, challenges and measures for institutional support for targeting the Roma street children and delivery of a training.	
Project output #:1	13. Training programme for representatives of relevant institutions and CSOs	







¹ As per the numbering of outputs made in Chapter 12 of the project's Inception Report.





PROJECT SYNOPSIS

Programme Name:	Transition Assistance and	Institutional Building (IPA (Component D	
Project Name:	Transition Assistance and Institutional Building (IPA Component I) Local Integration of Refugees, Internally Displaced Persons and Minority Groups			
Reference No:	EuropeAid/136616/IH/SER/MK			
Contract Number:	12-8715/1			
Project Duration:	18 months			
Project Commencement Date:	11 January 2016			
Project End Date:	11 July 2017			
Troject Dia Date.	11 July 2017	1		
Name:	Ministry of Labour and	Central Financing and	EPTISA SOUTHEAST	
	Social Policy (MLSP)	Contracting Department	EUROPE doo	
	-	(CFCD), Ministry of		
		Finance		
Role:	Beneficiary	Contracting Authority	Contractor	
Address:	Dame Gruev 14	Dame Gruev 12	Orce Nikolov 74	
Telephone:	+389 2 311 0700	+389 2 3255 404	+389 2 311 99 07	
Fax:	+389 2 311 0700	+389 2 3255 374	+389 2 311 99 89	
E-mail:	GMustafova@mtsp.gov.	Radica.Koceva@finance.	bpetak@eptisa.com	
	mk	gov.mk		
Contact Person:	Gjulten Mustafova	Radica Koceva	Bojan Petak	
Overall Objective:	To enhance the state administration and implementation capacities for further			
	strengthening and supporting the local integration process and inclusion of			
		residential displaced person		
		groups (Roma), as well incr	easing the sustainability of	
	their reliance.			
Purpose:	To contribute in support	ing the process of residenti	ial and / or non-residential	
•	To contribute in supporting the process of residential and / or non-reside displaced persons in their access for provision of comprehensive			
	administration services, increase self-reliance via participation and inc		-	
	the displaced persons in the society, as well as improve the quality of life and			
	access to rights and services for social inclusion of the Roma, Ashkali and			
	Egyptian communities in			
Expected Results:		the implementation of nation	nal and local public policies	
Lapeereu Results.	for Roma inclusion:	the implementation of nation	nar and local public policies	
	• Implemented trai	ining plan for capacity build	ling of relevant institutions	
on the Local Action Plans (LAPs) within the implementation				
	Roma Strategy and Decade;			
			olders for implementation of	
		and Decade and memorandu	um for cooperation with the	
	municipalities;			
	 Local Action Plans for Roma implemented. Component 2: Institutional Capacity Building and Access to Labour Market for 			
	<u>Component 2: Institution</u> refugees and IDPs:	al Capacity Building and A	access to Labour Market for	
		ty of state institutions and	I noticy makers to deliver	
		es and facilitate access to ser		
		nic sustainability;	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	 Increased employ 	yability;		
		ce and best practices in the ar	ea of refugee integration.	











Key Activities:	Component I: Support to the implementation of national and local public policies for Roma inclusion:	
	 Activity 1: Supporting the national institutional structure of the Strategy for Roma and Decade of Roma Inclusion; Activity 2: Supporting the local institutional structure for creation and implementation of Roma policies; 	
	Component 2: Institutional Capacity Building and Access to Labour Market for refugees and IDPs.	
	 Activity 3: Institutional capacity building and access to labour market for refugees and IDPs. 	
Key Stakeholders:	 Unit for Implementation of the Strategy and Decade for Roma (UISDR), MLSP Unit for Migratian Aculant and Hamonitarian Aid (UMAHA) MLSP 	
	Unit for Migration, Asylum, and Humanitarian Aid (UMAHA), MLSP	
Target Groups:	 MLSP (UISDR and UMAHA) Cabinet of the Minister without Portfolio National Coordinating Body for Implementation of Strategy and Decade for Roma Local self-government units Employment Service Agency Civil society organizations active in the field of Roma issues, refugees and internally displaced persons 	









TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION	8
APPROACH	8
TRAINING DESIGN	8
PARTICIPANTS	9
MONITORING, EVALUATION, AND REPORTING	. 10
ANNEX 1: DRAFT TRAINING AGENDA	.11
ANNEX 2: POWER POINT PRESENTATION	.12
ANNEX 3: DRAFT TRAINING EVALUATION QUESTIONNAIRE	. 20









ABBREVIATIONS

CSW	Centres for Social Work
DC	Day Care Centres
ILO	International Labour Organization
ISA	Institute for social affairs
LIRIKUS	
	A data collection system in the Centres for Social Work
MLSP	Ministry of Labour and Social Policy
MoI	Ministry of Interior
NGO	Non-governmental Organization
RHMs	Roma Health Mediators
RIC	Roma Information Centre
SNKE	Senior Non-Key Expert
UNCRC	UN Convention on the Rights of the Child
UNICEF	United Nations Children's Emergency Fund







INTRODUCTION

The purpose of this document is to present the programme designed for a capacity building session for representatives of relevant institutions and CSOs on the situation of Roma street children. This programme (Output 13)² contributes to the implementation of Activity 1.6 ("Assessment with recommendations and identifying the specific needs, challenges and measures for institutional support for targeting the Roma street children and delivery of a training"). To this end, it draws on the draft *Assessment report with recommendations for care of Roma Street children* (Output 12) produced in the framework of the same Activity.³ At the same time, this document constitutes the basis for the final output of this Activity, delivery of the training programme (Output 14).

APPROACH

The goal of the training programme is to enhance the capacity of actors involved in providing support for Roma street children through a structured presentation and discussion of the findings of the *Assessment report with recommendations for care of Roma street children*. The consultations with the relevant institutions and civil society organizations held in the framework of the assessment underlying the current programme yielded the conclusion that a single, central training event bringing together key actors from government institutions and civil society would provide the best basis for developing measures to address the specific needs and challenges faced by Roma street children with an eye to improving institutional support targeting this group.

TRAINING DESIGN

The training will be delivered as a one-day event in Skopje by the Senior Non-Key Expert (SNKE) – Roma Street Children Inclusion Expert, who also led the preparation of the Assessment report with recommendations for care of Roma street children.

Administrative and logistical support in preparing, implementing, assessing, and reporting on the training will be provided by the EPTISA Project Team. A draft agenda for the training event is provided in Annex 1.

The training will start with personal introductions of the participants attending the training. Following the introductions a general overview will be given of the project's Activity 1.6 "Assessment with recommendations and identifying the specific needs, challenges and measures for institutional support for targeting the Roma street children and delivery of a training".

² Training programme for representatives of relevant institutions and CSOs.

³ See EPTISA, Specific Needs, Challenges and Measures for Institutional Support of Roma Street Children (Skopje: EPTISA, 2016).

The Assessment report with recommendations for care of Roma street children will be presented using a Power Point Presentation (Annex 2). The presentation will focus on the following topics:

- Overview of the approach used and activities implemented in preparing the report;
- Overview of the report structure and main chapters;
- Overview of main conclusions of the research and the report;
- Challenges and recommendations.

After presenting the key challenges and recommendations, a discussion with the participants will take place. The discussion will be led by the SNKE and moderated by the Team Leader. Based on this discussion, the final recommendations and closing remarks of the event will be given.

PARTICIPANTS

Stakeholders invited to participate in the training will be representatives of the same institutions and organizations who participated in the research undertaken in preparing the *Assessment report with recommendations for care of Roma street children*. This approach to the selection of training participants provides measures of continuity relative to the field research conducted in the framework of the assessment while allowing key stakeholders to view and reflect on their own contributions to the assessment alongside the contributions of others. Any additional recommendations / conclusions made during the discussion at the event will be part of the final revised version of the Assessment report. This is also a reason for choosing the same participants as the ones met during the primary research.

The institutions / organizations from which the participants are being invited are listed below (in alphabetical order):

- CSW from Bitola, Veles, Tetovo, Gostivar, Kichevo, Kumanovo, Kavadarci, Negotino, Ohrid, Shtip
- CSW Skopje
- DC Gazi Baba and DC Kisela Voda
- DC Shuto Orizari, NGO "Defence for children's rights"
- First Children's Embassy in the World "Megasi"
- Institute for Social Affairs
- Ministry of Education and Science
- Ministry of Health
- Ministry of Labour and Social Policy
- Ministry of Local Self-government
- NGO HERA

Training programme for representatives of relevant institutions and CSOs

Local Integration of Refugees, Internally Displaced Persons and Minority Groups

- NGO HOPS
- NGO MIR
- NGO SOS Children's Village
- NGO SUMNAL
- NGO Umbrella
- Office of the Ombudsman
- State Council for Prevention of Juvenile Delinquency
- UNDP
- UNICEF

MONITORING, EVALUATION, AND REPORTING

Immediately following the final session of the training, participants will be asked to complete an evaluation questionnaire prepared specifically for this event. The questionnaire, a draft of which is included in this document as Annex 3, will consist of three main sections:

- Assessment of the individual presentations and themes included in the training agenda;
- Impressions of the event as a whole; and
- Additional comments on presentations/discussions, logistical organization and suggestions for coordination and future cooperation.

Following the event, participant responses from the evaluation questionnaires will be aggregated in an event report summarizing the main proceedings of the training. The report will also include annexes containing the list of training participants, final training agenda, and materials used in delivering the training.

ANNEX 1: DRAFT TRAINING AGENDA

- 09:30-10:00 Arrival and registration of participants
- 10:00-10:30 Personal introductions
- 10:30-11:00 General overview of project Activity 1.6 "Assessment with recommendations and identifying the specific needs, challenges and measures for institutional support for targeting the Roma street children and delivery of a training":
 - Research methodology
 - Report structure
 - Key findings
- 11:00-11:15 Coffee/tea break
- 11:15-12:15 Key challenges and recommendations
- 12:15-13:00 Discussion
- 13:00-14:00 Lunch
- 14:00-15:00 Discussion
- 15:00-15:15 Coffee/tea break
- 15:15-16:30 Recommendations and closing remarks

ANNEX 2: POWER POINT PRESENTATION

12/10/2016

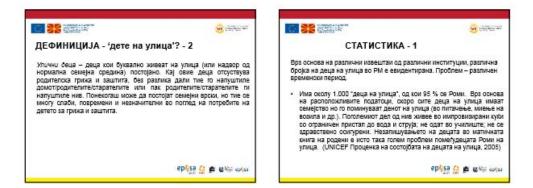


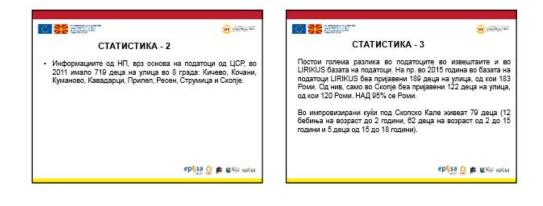






12/10/2016







2

12/10/2016

Section and W Actual МЕРКИ ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА ПОДРШКА МЕРКИ ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА ПОДРШКА НА ДЕЦА РОМИ НА УЛИЦА - 1 НА ДЕЦА РОМИ НА УЛИЦА - 2 Социјални услуги: Социјални услуги: Владата на РМ во 2010 го усвои Мултидисциплинарниот Протокол • ЦСР, МВР, МОН, МЗ, МП, МЛС, НВО за постапување (идентификување и упатување) со деца на улица/улични деца во РМ Проект на МТСП за патролен социјален работник во соработка со Црвен Крст започнува во 2012. З тима, Со Протоколот се воведува унифициран, стандардизиран и единствен начин на постапување (идентификување и упатување) со децата на улицајулични деца на територијата на РМ кој преку мултидисциплинарен и мултиректорски приод создава основа за оттргкување на овие деца од улица, нивна заштита и целосно вклучување во општеството. секој составен од 3 социјални работника патролира во општините Горче Петров, Центар и Гази Баба. Национална СОС линија 15 505 epijsa 🔮 🚔 🖬 🖏 🛶 epijsa 🚰 🚔 🖬 🖏 🖏







12/10/2016

МЕРКИ ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА ПОДРШКА НА ДЕЦА РОМИ НА УЛИЦА - 7

Искористување на детскиот труд

- Децата во РМ се вклучени во искоритување на детскиот труд, вклучувајќи го и питачењето. Дел од децата се исто така вклучени и во комерцијалната сексуална експлоатација.
- Најголемиот број на деца вклучени во искористување на нивниот труд на улица или питачат или продаваат цигари или други мали предмети на улица или по рестораните. Ромите се процентуално најзасталени кај децата на улица.

eplijsa 🚰 🏚 🖬 🖏 ooksa

WE CARACTER





- > нео хопо
- ≻ нво мир
- > НВО АМБРЕЛА
- > HECTWEFE
- > HBO XEPA

ephisa 🖉 🏚 🖬 🕬



престојуваат во дневниот центар и согласно со карактеристиките на детето изготвува индивидуален план за работа. Индивидуалниот план вклучува воспитание, стекнување на основни хитивнски навики, образовни активности и друго и ДЦ го изготвува во консултација со сите релевантни партнери/институции (ЦСР, МОН, ДПИ, МЗ и ЗД). Исто така, ДЦ работи и со родителите на децата кои престојуваат во дневнот центар преку советувалиштето кое е составен дел на ДЦ.

episa 🔐 🏚 🖬 🕬



ep/(sa 🔮 🏚 🖬 🖏

ШУТО ОРИЗАРИ - 1

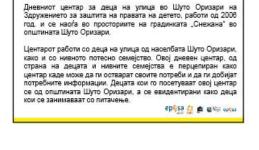
12/10/2016

Se chemister

WE CARACTER Actual States **ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ДЕЦА НА УЛИЦА** КИСЕЛА ВОДА - 2 Потреба од дополнителен стручен кадар како и дополнителни материјали за работа со децата. ДЦ Кисела Вода во 2015 работел постојано со 16 деца упатени со решение на ЦСР и дополнителни 30 деца на адаптација. ДЦ Гази Баба во 2015 работел постојано со 33 деца упатени со решение на ЦСР и дополнителни 10 деца на

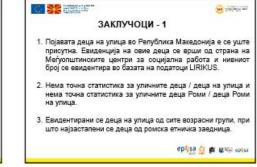
адаптација.

epijsa 🔮 🚔 🖬 🖏 🛶



ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ДЕЦА НА УЛИЦА

-----C Statester C SS Honore Laboration **ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ДЕЦА НА УЛИЦА** ШУТО ОРИЗАРИ - 2 Една од целите на Дневниот центар е социјална инклузија на ромските деца и нивно оттргнување од улиците, односно вклучување на децата во општественото живеење, а пред се во воспитно - образовниот процес. Децата кои го посетуваат овој дневен центар добиваат еден оброк на ден, облека, обувки, знаења и вештини за одржување на хигиената преку креативно – едукативни работилници. на улица. ДЦ Шуто Оризари во текот на 2015 година работел со 104 деца на улица. ephisa 🔃 🟚 🖬 🕬



C. 25 1000100 WE LINCOM MAN ЗАКЛУЧОЦИ - 2 4. Постои проблем со уписот на децата Роми на улица во начината книга на родени. Постојат неколоч причини за оваа појава: деца родени во домашни услови и непријавени, родители без изводи, родители кои се странски државјани, итн, што создава проблем за вклучување на децата во социјална и здравствена заштита и нивно вклучување во образовниот процесот. 5. Недостаток на техники на работа / третмани на децата од улица на самото место, односно на улица и нивна поголема вклученост во корисни активности. Децата на улица кои не ги посетуват дневните центри не се опфатени со работа / третман од страна на професионалци.

episa 🔐 🟚 🖬 🕬



12/10/2016

ЗАКЛУЧОЦИ - 4	ЗАКЛУЧОЦИ - 5
. Децата Роми на улица кои посетуваат Дневен Центар (државен) не посетуваат училиште. Недостаток на соработка со средните стручни училишта (одделот за кариера) за обука на децата Роми на улица кои завршиле основно училиште.	 Не постои програм за упис на Децата Роми на улица во градинките. Проект "Инклузија на деца Роми во детските градинки", координиран од страна на МТСП и поддржан од страна на државата.
Недостаток на пракса и волонтирање на студенти кои студираат на Институтите за социјална политика, поихологија и други сродни сектори, како и други заоегнати страни со цел да се зајакне капацитетот на институциите / организациите, мобилни тимови, градинките и основните училишта во работата со децата Роми на улица.	11. Недоволно ниво на здравствена заштита и третман на деца Роми на улица од страна на здравствените институции, особено завионици. Не постои организиран систем на задолжително редовни лекарски прегледи за децата Роми на улица и нивна редовна имунизација. Постои недостаток на програми кои ќе ги вклучат децата Роми кои немаат изводи.
epłysa ն 💼 🖬 🖓	episə 🚰 💼 🖬 👘







6

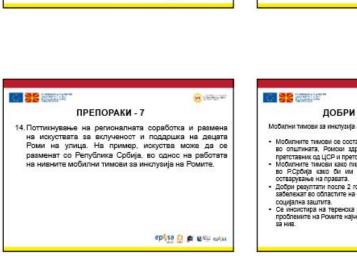
12/10/2016

eplisa 🔄 🟚 🖬 👘





-----C Statester C SS Honore Laboration ПРЕПОРАКИ - 5 ПРЕПОРАКИ - 6 12. Обезбедување на материјална помош за подобрување на условите за живот на децата Роми на улица. Лошите услови за живот, директно влијата на загрозивање на здравјето на децата. Преку подобрување на условите во домовите со поддршка на набавка на градежни материјали, мебел, апарати за домаћиство, облека, онабдување на условите ка живење. 10. Изработка на програма за бесплатна здравотвена заштита за децата Роми на улица во примарна, секундарна и терцијарна здравствена заштита. Обезбедување здравствена заштита за децата завионици од психотропми супстанци. Отворање на центри за лекување на децата корисници на дроги, кои ќе нудат рехабилитација и ресоцијализација 13. Обезбедување на континуирана едукација и обука на професноналци кои работат со децата Роми на улица. Стручните лица треба континуирано да посетуваат обуки и семинари за подобрување и зајакнување на знаењето, капацитет и професноналните вештини на инината работа со деца на улица и со членовите на нивните семејства. 11. Развој на програми за превенција. ЦСР да преземат мерим за спречување на децата од семејства во ризик да станат деца на упица, обезбедување на соодветна заштита и правилно воспитување, унапредување на услови на егзистенција на семејствата кои имаат деца на улица... ephisa 🖉 🏚 🖬 🕬



MK L'BERGE MA ДОБРИ ПРАКТИКИ Мобилни тимови за инклузија на Ромите во Р. Србија. Мобилните тимови се составени од координатор за ромски прашања во општината, Ромски дравотвен медијатор, педагошки асистент, претставник од ЦСР и претставник од Агенцијата за вработување.
 Мобилните тимови како плиот проект функционирата во 20 општини во РСрбија како би им овозможиле на корисниците пристал и остварување на правата.
 Добри резултати после 2 години од нивното формирање може да се забележат во областите на образование, вработување, дравствена и роцијале заштита.

- социјална заштита. Се инсистира на теренска работа и работа во населбите, затоа што проблемите на Ромите најчесто не стигнуваат до оние кои одлучуваат за нив.

eplisa 🚰 🏚 🖬 🖏

12/10/2016

Children and

eplisa 🔮 🚔 🖬 🕬





ANNEX 3: DRAFT TRAINING EVALUATION QUESTIONNAIRE

Project: "LOCAL INTEGRATION OF REFUGEES, INTERNALLY DISPLACED PERSONS AND MINORITY GROUPS"

Event: NEEDS, CHALLENGES, AND MEASURES FOR ROMA STREET CHILDREN (in connection with Project Activity 1.6)

Date/Place of event:

13 October 2016, Skopje

Name of presenter/facilitator:

Keti Jandrijeska Jovanova

Presentations and discussion themes:

- General overview of project Activity 1.6:Assessment with recommendations and identifying the specific needs, challenges and measures for institutional support for targeting the Roma street children and delivery of a training
- Presentation of Assessment report with recommendations for care of Roma street children
 - Overview of approach used and activities implemented in preparing report
 - Overview of report structure and main chapters
 - Overview of main conclusions of research and report
 - Challenges and recommendations
 - General discussion on the report

Assessment of presentations and themes: Draw a line through the circle in the spectrum which best expresses your opinion.

	Weaknesses in presentation/difficult to understand/insufficient information/not relevant	Very well presented/easy to understand/excellent basis for next steps in the Project/relevant
Overview of approach used and activities implemented in preparing report	0—0—C)OO
Overview of report structure and main chapters	0)0
Overview of main conclusions of research and report	000)0
Challenges and recommendations	00C)0
General discussion on the report	00C)OO

Training programme for representatives of relevant institutions and CSOs

Local Integration of Refugees, Internally Displaced Persons and Minority Groups

Your impressions of the event as a whole : Draw a line through the circle in the spectrum which best expresses your opinion about the event.
0-0-0-0
Poor thematic coverage Good thematic coverage
0-0-0-0
Difficult to understand Easy to understand
0-0-0-0
Insufficient time for discussion Sufficient time for discussion
0-0-0-0
Insufficient inclusion of relevant actors Sufficient inclusion of relevant actors
0-0-0-0
Boring Interesting
0-0-0-0
Inappropriate project materials distributed Appropriate project materials distributed
0-0-0-0
My expectations are not fulfilled My expectations are completely fulfilled
0-0-0-0
Event is not well organized Event is well organized
Your additional comments on the presentations/discussions, logistical organization and suggestions for coordination and future cooperation: